

|                                                                                  |                     |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS | Código P-GH- 015                     | Versión 1 |
|                                                                                  |                     | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

## PLAN DE EMERGENCIAS

**MARISOL VELA GOMEZ**

**NIT: 31.195.610-2**

**ELABORADO POR:**

**DONAL MAURICIO VELA ANGEL**

**14 DE DICIEMBRE DE 2021**

**Cali – Valle del Cauca**

|                                                                                  |                     |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS | Código P-GH- 015                     | Versión 1 |
|                                                                                  |                     | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

## PRESENTACIÓN

Este plan pretende dar las pautas y criterios para que **MARISOL VELA GOMEZ** pueda administrar en forma eficaz el “PLAN DE PREVENCIÓN Y PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS” relacionados con las exigencias propias de la empresa, buscando superar el cumplimiento de la Ley para convertirlos en un verdadero desarrollo empresarial, enmarcando dentro del concepto de la calidad total y la teoría de la “Administración de Riesgos”, conceptos que actualmente tienen mayor fuerza en las organizaciones, ya que protegen integralmente la compañía.

En el siguiente documento se encuentran los parámetros fundamentales para la implementación y auto sostenimiento del plan de emergencias de **MARISOL VELA GOMEZ**, pueda logrando una cultura organizacional en prevención y control de emergencias, buscando las estrategias y herramientas adecuadas para evitar que se presenten emergencias y mitigar las consecuencias de eventos que no pudieron ser controlados, para el desarrollo de este plan contamos con el ciclo DEMING en prevención y control de emergencias.

|                                                                                  |                            |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | <b>PLAN DE EMERGENCIAS</b> | <b>Código P-GH- 015</b>              | Versión 1 |
|                                                                                  |                            | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

## JUSTIFICACIÓN

El desarrollo acelerado de conceptos en materia de prevención, salud y seguridad y el lento proceso de cambio hacia una cultura preventiva dentro de las actividades laborales de las empresas en Colombia, requieren que el diseño de los programas para la prevención y preparación de emergencias al igual que la formación de brigadas de salud y seguridad, involucren conceptos nuevos que tiendan a que este proceso sea cada vez más íntegro, acorde con la situación histórica de nuestra sociedad.

Es evidente que una situación de emergencia necesita de un manejo que se sale de los procedimientos normales de una organización y requiere la utilización de recursos internos y externos; pero ante todo contar con herramientas y metodologías eficientes que posibiliten la recuperación en el menor tiempo posible.

Con el plan de emergencias se pretende minimizar las consecuencias y severidad de los posibles eventos catastróficos que puedan presentarse en esta sede, disminuyendo consecuencias humanas, económicas y de imagen de la institución.

El logro de los objetivos de los planes de emergencia y los programas que desarrollan el comité de emergencias y la brigada, no están dados solamente por el nivel de capacitación técnica y profesional de quienes lo ejecutan, sino además por el desarrollo humano y la concepción del trabajo en equipo que posea el personal de la entidad.

Por lo anterior, ante estas situaciones de posibles emergencias, se requiere establecer y generar destrezas, condiciones y procedimientos que les permita a los funcionarios y empleados de la institución, prevenir y protegerse en casos de desastres o amenazas colectivas que pongan en peligro su integridad y la del personal visitante en determinado momento; mediante unas acciones rápidas, coordinadas y confiables, tendientes a desplazar al personal por y hasta lugares de menor riesgo y en caso de presentarse lesionados, contar con una estructura organizativa para brindarles una adecuada atención en salud.

|                                                                                                                                                 |                            |                                      |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------|
| <br><b>MARISOL VELA GÓMEZ</b><br>Nutrición • Calidad • Servicio | <b>PLAN DE EMERGENCIAS</b> | <b>Código P-GH- 015</b>              | Versión 1 |
|                                                                                                                                                 |                            | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

## MARCO LEGAL

Algunas de las normas nacionales e internacionales que se plantea para el control de una emergencia y que tenemos en cuenta para la implementación del plan de emergencias son:

| REQUISITOS DE LEY                                                                  | TEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DECLARACION UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (ONU 10 DE diciembre de 1948)</b> | Artículo 3. “Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>LA LEY 9ª DE 1979 (24 DE ENERO) Código Sanitario Nacional</b>                   | Artículo 96. “Todos los locales de trabajo tendrán puertas en número suficiente y de característica apropiadas para facilitar la evacuación del personal en caso de emergencia o desastre, las cuales no podrán mantenerse obstruidas o con seguro durante las jornadas de trabajo. Las vías de acceso a las salidas de emergencia estarán claramente señalizadas”.                                                                                |
| <b>LEY 46 de 1988</b>                                                              | “Por la cual se crea y organiza el Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres, se otorga facultades extraordinarias al Presidente de la República y se dictan otras disposiciones.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>DECRETO LEY 919 de 1989</b>                                                     | “Por el cual se organiza el Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres y se dictan otras disposiciones”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DECRETO 93 de 1998</b>                                                          | Plan Nacional para la Prevención y Atención de Desastres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>DECRETO LEY 1295 DE 1994</b>                                                    | Artículo 35. Servicios de Prevención. Literal b: “Capacitación básica para el montaje de la brigada de primeros auxilios”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>RESOLUCION 1016 DE 1989.</b>                                                    | Artículo 11. Numeral 18. Organizar y Desarrollar un plan de emergencias teniendo en cuenta las siguientes ramas; Preventiva, Rama Pasiva o estructural, y Rama Activa y control de las Emergencias.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>DECRETO 1443 DE 2014</b>                                                        | <b>ART 25.</b> Prevención, preparación y respuesta ante emergencias. El empleador o contratante debe implementar y mantener las disposiciones necesarias en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluidos contratistas y subcontratistas, así como proveedores y visitantes. |

|                                                                                  |                     |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS | Código P-GH- 015                     | Versión 1 |
|                                                                                  |                     | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

## NORMAS TÉCNICAS:

Algunas normas en las cuales se fundamenta el plan de emergencias son:

- **Norma Técnica Colombiana 5254:** Gestión de Riesgo.
- **Guía Técnica Colombiana 5722:** Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.
- **NFPA 1600/07:** Standard en Disaster/Emergency Management and Business Continuity Programs. (Norma sobre manejo de Desastres, Emergencias y Programas para la Continuidad del Negocio).
- **NSR-10/2010:** Reglamento colombiano de Construcción Sismo resistente.
- Norma técnica colombiana 1700
- **NFPA 10:** Establece el tipo, la distribución y uso de extintores portátiles.
- **Norma 600 de la NFPA:** Contempla la formación de brigadas contra incendio.
- **Norma 30 de la NFPA:** Contempla el almacenamiento de líquidos inflamables y combustibles.
- **Norma 101 de la NFPA:** Código de Seguridad Humana.
- **Norma técnica Colombiana 1461:** Colores y Señalización de Seguridad.
- **Norma Técnica Colombiana 1910:** señalización y ubicación de extintores.

\*(NFPA: NATIONAL FIRE PROTECTION ASOCIATION)

|                                                                                  |                     |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS | Código P-GH- 015                     | Versión 1 |
|                                                                                  |                     | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

## POLÍTICA GERENCIAL PARA EL CONTROL DE EMERGENCIAS

*La empresa está comprometida en adelantar el plan para control de emergencias, con el fin de evitar que las actividades desarrolladas ocasionen amenazas a la salud de los trabajadores, de los contratistas o de la comunidad.*

*En cumplimiento a esta política, desarrollaremos en su totalidad la legislación aplicable, las políticas corporativas y los estándares de la industria.*

***Igualmente brindaremos las condiciones y recursos necesarios para que la implementación del plan para control de emergencias se lleve a cabo con eficiencia y continuidad.***

Atentamente,



Representante Legal

|                                                                                  |                            |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | <b>PLAN DE EMERGENCIAS</b> | <b>Código P-GH- 015</b>              | Versión 1 |
|                                                                                  |                            | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

## OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE EMERGENCIAS

- Establecer y generar destrezas, condiciones y procedimientos que les permitan a los ocupantes y usuarios de las instalaciones, prevenir y protegerse en casos de desastre o amenazas colectivas que puedan poner en peligro su integridad.
- Contar con una estructura organizada que brinde una oportuna y adecuada atención a los lesionados por eventos colectivos e individuales.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN DE EMERGENCIAS

- Identificar y aplicar un proceso de planeación en prevención, mitigación, preparación, atención y recuperación en caso de desastre.
- Contar con una adecuada estructura organizativa para casos de emergencia.
- Elaborar el inventario de recursos humanos, físicos, técnicos y financieros, tanto internos como externos, con que cuenta la Empresa, para atender sus propios eventos de emergencia.
- Identificar las amenazas, determinar la vulnerabilidad y definir niveles de riesgo frente a éstas.
- Estructurar un procedimiento normalizado de evacuación para todos los usuarios y ocupantes de las instalaciones (operarios, empleados, contratistas y visitantes).
- Establecer un esquema operativo “INSITU” para la atención de posibles lesionados.
- Generar en los empleados condiciones de seguridad y sensibilizar al personal, para lograr su participación en las acciones de prevención de emergencias.
- Desarrollar en los empleados, destrezas necesarias para que individualmente y como grupo, puedan ponerse a salvo en caso de emergencia.
- Estructurar y aplicar el programa de señalización para emergencias.

|                                                                                  |                     |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS | Código P-GH- 015                     | Versión 1 |
|                                                                                  |                     | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

## 1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

### DESCRIPCIÓN GENERAL:

Razón Social: **MARISOL VELA GOMEZ**  
 NIT: 31195610-2  
 Municipio: Cali (Valle)  
 Actividad Económica: 4631  
 Dirección: Calle 15N # 6N 34  
 Persona en contacto: Donal Mauricio Vela Angel  
 Fecha de la Inspección: 14/12/2021

### NUMERO DE TRABAJADORES: 7

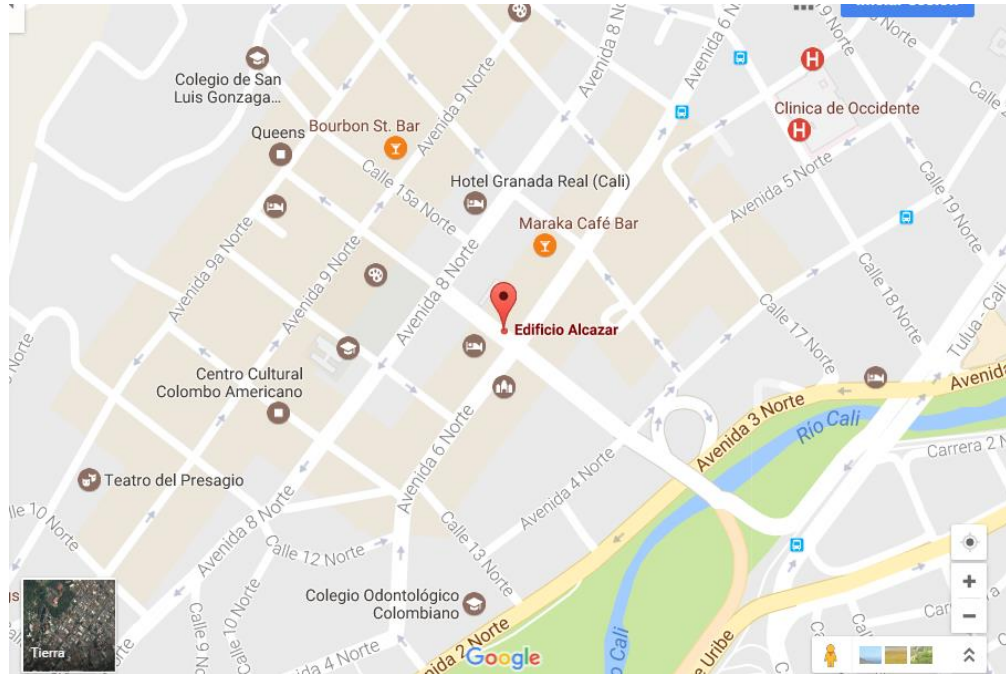
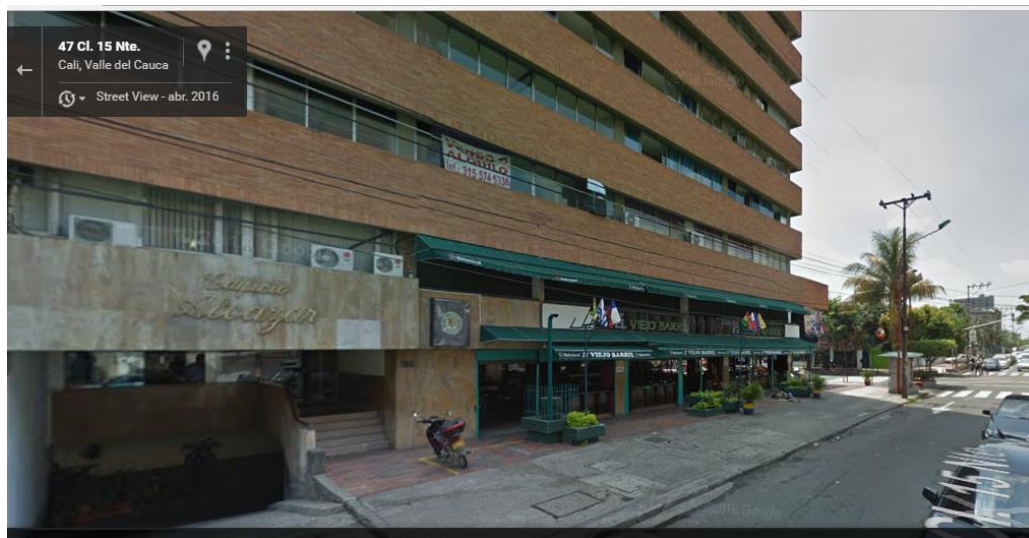
| Nº DE TRABAJADORES              |          | VISITANTES O CLIENTES |
|---------------------------------|----------|-----------------------|
| OPERATIVOS                      | <u>4</u> | 5                     |
| ADMINISTRATIVO                  | <u>3</u> |                       |
| <b>CAPACIDAD TOTAL POSIBLE:</b> | <u>7</u> |                       |

Profesional designado: DONAL MAURICIO VELA ANGEL  
 Actividad: Plan de emergencias y evacuación

|                                                                                  |                     |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS | Código P-GH- 015                     | Versión 1 |
|                                                                                  |                     | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

## 1.1. LOCALIZACIÓN

La empresa **MARISOL VELA GOMEZ** se encuentra localizada en la calle 15N # 6N 38 La imagen muestra la ubicación topográfica donde se encuentra.



|                                                                                  |                     |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS | Código P-GH- 015                     | Versión 1 |
|                                                                                  |                     | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

## ELEMENTOS ESTRUCTURALES

**ESTRUCTURA GENERAL:** La empresa se encuentra ubicada dentro de un edificio de 15 pisos, donde su punto de operación se encuentra situado en el piso 10 y 11 cuenta con un área total en el piso 10 de 134.61 m<sup>2</sup> aproximadamente, y en el piso 11 de 84.79 m<sup>2</sup> aproximadamente, donde se distribuye de la siguiente manera: Piso 10 operaciones administrativas y comerciales, y en el piso 11 encontramos el departamento de recursos humanos, la estructura se encuentra en optimas condiciones, y está construida con materiales propios de la construcción.

### PASILLOS, SALIDAS Y PUNTOS DE ENCUENTRO:

Los pasillos son amplios y no están obstruidos.

### LLEGADA DE ORGANISMOS DE RESCATE:

La empresa se encuentra ubicada en un sector residencial con vías de acceso adecuadas para los vehículos de rescate. Ingresando por la avenida sexta norte para atender el evento.

## 2. ANTECEDENTES HISTORICOS

### EMERGENCIA No. 1

#### TIPO DE EVENTO

#### DESCRIBIR EVENTO

|                                |                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| Fecha de ocurrencia (DD/MM/AA) | No se ha presentado algún evento hasta la fecha |
| Hora de ocurrencia             |                                                 |
| Número de lesionados           |                                                 |
| Número de muertos              |                                                 |
| Causas de la emergencia        |                                                 |
| Consecuencias                  |                                                 |
| Medidas tomadas                |                                                 |
| Medidas adicionales a          |                                                 |

|                                                                                  |                     |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS | Código P-GH- 015                     | Versión 1 |
|                                                                                  |                     | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

recomendar

### 3. ANALISIS DE AMENAZAS Y DETERMINACIÓN DE VULNERABILIDAD

#### 3.1. IDENTIFICACION DE AMENAZAS

Las amenazas se encuentran relacionadas con el peligro que significa la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, tecnológico o provocado por el hombre y que puede manifestarse en un sitio específico y en un tiempo determinado, produciendo efectos adversos a las personas, los bienes y al medio ambiente. El evaluar la amenaza es pronosticar la ocurrencia de un fenómeno con base en el estudio de su mecanismo generador, el monitoreo del sistema perturbador y/o el registro de eventos en el tiempo.

Los tipos de amenaza son:

- **Amenazas de origen natural:** Movimiento Sísmico, inundaciones, tormentas con rayos.
- **Amenazas de origen técnico:** Incendios, explosiones, eléctrico, fallas de equipos y sistemas, intoxicaciones por químicos.
- **Amenazas de origen social:** Terrorismo, asaltos, atentados.

El evaluar la amenaza es pronosticar la ocurrencia de un fenómeno con base en el estudio de su mecanismo generador, el monitoreo del sistema perturbador y/o el registro de eventos en el tiempo.

**La calificación de la amenaza se realiza mediante colores teniendo en cuenta la probabilidad de ocurrencia, de la siguiente forma:**

|           |                                                                             |                                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| POSIBLE   | Evento no sucedido, pero puede ocurrir                                      |  |
| PROBABLE  | Evento ya ocurrido bajo ciertas condiciones                                 |  |
| INMINENTE | Evento que tiene predisposición permanente a ocurrir, evidente y detectable |  |

#### 3.2. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

La vulnerabilidad es entendida como la predisposición o susceptibilidad que tiene un elemento de ser afectado o de sufrir una pérdida.

El análisis de vulnerabilidad es un proceso mediante el cual la empresa determina el

|                                                                                  |                     |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS | Código P-GH- 015                     | Versión 1 |
|                                                                                  |                     | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

nivel de exposición y la predisposición a la pérdida de un elemento o grupo de elementos ante una amenaza específica.

Cada uno de estos aspectos se califica cero (0), si de acuerdo con la definición del término se tiene suficiencia en la empresa, con 0.5 si se está en proceso y con uno (1) si se carece completamente o no se cuenta con recursos.

El análisis de vulnerabilidad se realiza a cada una de las amenazas identificadas en el numeral anterior teniendo en cuenta los siguientes elementos:

### **3.2.1. Vulnerabilidad en las personas.**

Las personas son los trabajadores de la empresa, donde se analiza su organización para la prevención y control de emergencias. La capacitación, el entrenamiento y la dotación completa de elementos para la seguridad y protección personal de acuerdo con la amenaza, son indispensables para el cálculo de evacuación.

### **3.2.2. Vulnerabilidad en los recursos.**

Estos se analizan desde dos campos, el de las construcciones (edificaciones, obras civiles) y los materiales o equipos. Para cada uno de estos campos se califica la instrumentación, la protección física y los sistemas de control.

La instrumentación y monitoreo se entienden como las acciones de vigilancia y equipos utilizados para observar cualquier cambio en la amenaza que puede generar una situación de riesgo.

La protección física: la barrera o diseño estructural que disminuye los efectos que pueda ocasionar la amenaza.

Los sistemas de control: el equipo instalado o normas administrativas para responder ante la presencia de una amenaza con el fin de disminuir los efectos.

### **3.2.3. Vulnerabilidad en los sistemas y procesos.**

Los procesos se entienden como el desarrollo de las actividades productivas de los elementos bajo riesgos involucrados y los sistemas como el conjunto ordenado de normas y procedimientos.

Se analizan dos variables: la primera está relacionada con el procedimiento de recuperación o actividades previamente concebidas que permitan ante una emergencia poner nuevamente los procesos y sistemas a funcionar ya sea por sí mismos o a través del pago de seguros o de otra forma de financiación.

La segunda es el servicio alterno entendido como el proceso o mecanismo que permite realizar la misma función temporalmente en la fase de impacto o recuperación de una emergencia (Ej.: planta de emergencia).

|                                                                                  |                     |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS | Código P-GH- 015                     | Versión 1 |
|                                                                                  |                     | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

### 3.2.4 Calificación de Vulnerabilidad.

La calificación de la vulnerabilidad por cada amenaza identificada se realiza mediante colores teniendo en cuenta la probabilidad de ocurrencia, de la siguiente forma:

|           |                                                                             |                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| POSIBLE   | Evento no sucedido, pero puede ocurrir                                      |  |
| PROBABLE  | Evento ya ocurrido bajo ciertas condiciones                                 |  |
| INMINENTE | Evento que tiene predisposición permanente a ocurrir, evidente y detectable |  |

El total de los puntos obtenidos en los tres elementos se interpretan así:

| RANGO     | CALIFICACION | COLOR    |
|-----------|--------------|----------|
| 0.0 - 1.0 | BAJA         | VERDE    |
| 1.1 - 2.0 | MEDIA        | AMARILLO |
| 2.1 - 3.0 | ALTO         | ROJO     |

### 3.3. Nivel de Riesgo.

El riesgo es la posibilidad de exceder a un valor específico de consecuencias económicas, sociales o ambientales en un sitio particular y durante un tiempo determinado de exposición, se obtiene de relacionar la amenaza o probabilidad de ocurrencia de un fenómeno con una intensidad específica y la vulnerabilidad de los elementos expuestos.

$$\text{RIESGO} = \text{AMENAZA} * \text{VULNERABILIDAD}$$

Para la calificación del nivel de riesgo se tienen en cuenta los colores asignados (baja: verde, media: amarillo, alto: rojo) y las siguientes consideraciones:

|                        |                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------|
| NIVEL DE RIESGO ALTO:  | 3 a 4 rombos rojos                            |
| NIVEL DE RIESGO MEDIO: | 1 a 2 rombos rojos, ó 4 amarillos             |
| NIVEL DE RIESGO BAJO:  | 1 a 3 rombos amarillos y los restantes verdes |

- **ALTO:** Significa que del 77% al 100% de los valores que representan la vulnerabilidad son altos o la amenaza es alta, se puede desencadenar en cualquier momento. Se requiere de acciones inmediatas para su control.
- **MEDIO:** Significa que del 50% al 76% de los valores que representan la vulnerabilidad son medios o la amenaza es media. Las consecuencias y efectos

|                                                                                  |                     |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS | Código P-GH- 015                     | Versión 1 |
|                                                                                  |                     | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

sociales, económicos y del medio ambiente pueden ser de magnitud. Se requiere desarrollar acciones para su gestión, conformación y capacitación permanente tanto teórica como práctica de una brigada de emergencias; inspecciones periódicas a todos los equipos de extinción de incendios, realización de simulacros.

- **BAJO:** Significa que del 25% al 49% de los valores calificados en la vulnerabilidad y la amenaza representan valores intermedios o que del 70 % al 100 % de la vulnerabilidad y la amenaza están controlados. En este caso se espera que los efectos sociales, económicos y del medio ambiente representan pérdidas menores.

### 3.4. ENCUESTA DE APOYO AL ANALISIS DE VULNERABILIDAD

#### ASPECTO DE ORGANIZACIÓN

| FACTOR DE RIESGO                                                              | SI | NO |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| Se cuenta con procedimientos para actuar en Emergencias                       |    | X  |
| Se realizan simulacros de evacuación                                          |    | X  |
| Se realizan simulacros de atención                                            |    | X  |
| Se cuenta con Jefe de Emergencias                                             |    | X  |
| Se cuenta con Brigadistas de Emergencias                                      |    | X  |
| La gente conoce la existencia de los Brigadistas y del Jefe de Emergencias    |    | X  |
| Hay mecanismos de control de entrada y salida de personas                     | x  |    |
| Existen mecanismos de notificación interna (alarma de evacuación)             |    | X  |
| Existen mecanismos de notificación externa (lista de teléfonos de emergencia) |    | X  |

#### ASPECTO DE DOTACION

| FACTOR DE RIESGO                                                                  | SI | NO |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| Se cuenta con Señalización de Emergencias                                         | X  |    |
| Se cuenta con botiquín                                                            | X  |    |
| Se encuentra bien dotado el botiquín                                              |    | X  |
| Se cuenta con distintivo para el jefe de Emergencias y los Brigadistas (chalecos) |    | X  |
| Existen extintores                                                                | X  |    |
| Hay un programa de mantenimiento periódico para los extintores                    | X  |    |

|                                                                                  |                     |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS | Código P-GH- 015                     | Versión 1 |
|                                                                                  |                     | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

|                                                              |   |   |
|--------------------------------------------------------------|---|---|
| Cubren las áreas adecuadamente y se encuentran bien ubicados | X |   |
| Se cuenta con juego de inmovilizadores                       |   | X |
| Se cuenta con camilla                                        |   | X |
| Se cuenta con linterna                                       |   | X |

## ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN EN EMERGENCIAS

| FACTOR DE RIESGO                                                               | SI | NO |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| Se ha instruido a todo el personal en procedimientos de evacuación             |    | X  |
| Se ha instruido a los empleados acerca de los procedimientos de Emergencia     |    | X  |
| Se ha instruido a los brigadistas en Primeros Auxilios                         |    | X  |
| Se ha instruido a los empleados sobre el manejo de extintores                  |    | X  |
| Conoce todo el personal el funcionamiento del sistema de alarma de emergencias |    | X  |
| Conoce todo el personal los mecanismos de notificación de emergencias          |    | X  |

## ASPECTO DE MATERIALES Y EDIFICACION

| FACTOR DE RIESGO                                                                     | SI | NO |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| Materiales empleados en la construcción y acabados inflamables                       | X  |    |
| Sismo resistencia                                                                    |    | X  |
| Resistencia al fuego de los muros (mínimo 2 horas)                                   | X  |    |
| Resistencia al fuego de las puertas (mínimo 1.5 horas)                               |    | X  |
| Techos en buen estado                                                                | X  |    |
| Acabados interiores Inflamables                                                      | X  |    |
| Instalaciones eléctricas en buen estado                                              | X  |    |
| Instalaciones de aguas                                                               | X  |    |
| Drenajes adecuados                                                                   | X  |    |
| Peldaños de escaleras (tamaño de la huella, barras antideslizantes, pasamanos, etc.) | X  |    |
| Distancias de acceso a las salidas                                                   | X  |    |

## ASPECTOS DE EQUIPOS

|                                                                                  |                     |                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS | Código P-GH- 015                     | Versión 1 |
|                                                                                  |                     | Fecha de actualización<br>14/12/2021 |           |

| FACTOR DE RIESGO                   | SI | NO |
|------------------------------------|----|----|
| Sistemas de alarma para evacuación |    | X  |
| Sistemas de comunicación           | X  |    |
| Mantenimiento General              | X  |    |
| Sensores de humo                   |    | X  |

### PLAN DE RECUPERACIÓN

| FACTOR DE RIESGO                         | SI | NO |
|------------------------------------------|----|----|
| Existe un plan de recuperación           |    | X  |
| Hay seguros para las personas            |    | X  |
| Están asegurados los bienes              |    | X  |
| Está asegurada la materia prima          |    | X  |
| Se salvaguarda la información importante |    | X  |

### 3.5. IDENTIFICACION DE AMENAZAS

| TIPO                                     | EXISTENCIA<br>(Si o No) | ANTECEDENTES - CAUSAS O FUENTES DE RIESGO                                                                                                                                                                                                          | CALIFICACIÓN     |
|------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>NATURAL</b>                           |                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
| <b>Movimientos sísmicos y terremotos</b> | <b>SI</b>               | El valle del cauca está localizada en un ambiente sismo tectónico, que demuestra desde el punto de vista geológico hay actividad sísmica de riesgo intermedio, con el precedente de la ocurrencia de sismos de magnitud variada, de leves a altos. | <b>INMINENTE</b> |
| <b>TÉCNICO</b>                           |                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
| <b>Incendios</b>                         | <b>SI</b>               | Almacenamiento de materiales altamente inflamables.<br>Deficiencia en los equipos energizados.                                                                                                                                                     | <b>PROBABLE</b>  |
| <b>Emergencias y Urgencias Medicas</b>   | <b>SI</b>               | Presencia de Clientes o colaboradores con un estado de salud crítico.                                                                                                                                                                              | <b>POSIBLE</b>   |
| <b>SOCIAL</b>                            |                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |
| <b>Robo</b>                              | <b>SI</b>               | Situación social del país                                                                                                                                                                                                                          | <b>PROBABLE</b>  |
| <b>Terrorismo / Secuestro</b>            | <b>SI</b>               | Situación social del país.                                                                                                                                                                                                                         | <b>POSIBLE</b>   |

### 3.5.1 TABLAS DE VULNERABILIDAD

En las siguientes tablas se presenta el análisis de vulnerabilidad para las amenazas identificadas en las instalaciones; este análisis se hizo basado en la información identificada en la inspección realizada a las instalaciones y a la suministrada por la empresa.

| Definición de las amenazas |          |         |                | En Personas  |              |          |        |         | En Recursos |             |         |        |         | En Sistemas y Procesos |               |              |        |         |              |
|----------------------------|----------|---------|----------------|--------------|--------------|----------|--------|---------|-------------|-------------|---------|--------|---------|------------------------|---------------|--------------|--------|---------|--------------|
| AMENAZAS                   | ÁREA (S) | ORIGEN  | CALIF. AMENAZA | ORGANIZACIÓN | CAPACITACIÓN | DOTACIÓN | CALIF. | INTERP. | MATERIALES  | EDIFICACIÓN | EQUIPOS | CALIF. | INTERP. | SERVICIOS PÚBLICOS     | SISTEMAS ALT. | RECUPERACIÓN | CALIF. | INTERP. | NIVEL RIESGO |
| <b>MOVIMIENTO SISMICOS</b> | TODAS    | NATURAL | INMINENTE      | 0,5          | 1            | 0,5      | 2      | MEDIO   | 0,5         | 0           | 1       | 1,5    | MEDIO   | 0,5                    | 0,5           | 1            | 2      | MEDIO   | MEDIO        |
| <b>RAYOS</b>               | EXTERIOR | NATURAL | POSIBLE        | 0,5          | 1            | 0,5      | 2      | MEDIO   | 0,5         | 0,5         | 1       | 2      | MEDIO   | 0,5                    | 0,5           | 1            | 1,5    | MEDIO   | MEDIO        |
| <b>INCENDIO</b>            | TODAS    | TECNICO | PROBABLE       | 0,5          | 0,5          | 0,5      | 1,5    | MEDIO   | 0,5         | 0,5         | 0       | 1      | BAJO    | 0,5                    | 0,5           | 1            | 2      | MEDIO   | MEDIO        |
| <b>INUNDACIONES</b>        | EXTERNO  | TECNICO | POSIBLE        | 0,5          | 1            | 0,5      | 2      | MEDIO   | 0,5         | 0,5         | 1       | 2      | MEDIO   | 0,5                    | 0,5           | 1            | 2      | MEDIO   | BAJO         |
| <b>ELECTRICO</b>           | TODAS    | TECNICO | PROBABLE       | 0,5          | 1            | 0,5      | 2      | MEDIO   | 0,5         | 0           | 0,5     | 1      | BAJO    | 0,5                    | 0,5           | 1            | 2      | MEDIO   | BAJO         |
| <b>TERRORISMO</b>          | TODAS    | SOCIAL  | POSIBLE        | 0,5          | 1            | 0,5      | 2      | MEDIO   | 0,5         | 0,5         | 1       | 2      | MEDIO   | 0,5                    | 0,5           | 1            | 2      | MEDIO   | BAJO         |
| <b>ATENTADO</b>            | TODAS    | SOCIAL  | POSIBLE        | 0,5          | 1            | 0,5      | 2      | MEDIO   | 0,5         | 0,5         | 1       | 2      | MEDIO   | 0,5                    | 0,5           | 1            | 2      | MEDIO   | BAJO         |
| <b>ASALTO - ROBO</b>       | TODAS    | SOCIAL  | PROBABLE       | 0,5          | 1            | 0,5      | 2      | MEDIO   | 0,5         | 0,5         | 0,5     | 1,5    | MEDIO   | 0,5                    | 0,5           | 1            | 2      | MEDIO   | BAJO         |

#### 4. INVENTARIO DE RECURSOS

A continuación, se presentan los recursos con los cuales se cuenta para evitar un desastre y atender correctamente la situación de peligro:

- **FISICOS Y TECNICOS**

|                                               | <b>SI/NO</b> |
|-----------------------------------------------|--------------|
| Iluminación para emergencias                  | NO           |
| Sistema de alarmas                            | SI           |
| Dotación de los brigadistas                   | NO           |
| Camillas (tabla rígida)                       | NO           |
| Extintores                                    | SI           |
| Botiquines                                    | SI           |
| Listado del personal que labora en la Entidad | NO           |
| Vías de evacuación y salidas demarcadas       | NO           |

- **RECURSOS LOGÍSTICOS**

- ✓ Vías de acceso a la empresa (vehículos y peatones)
- ✓ Entidades que puedan prestar auxilios (ayuda externa)
- ✓ Teléfonos y números de emergencia
- ✓ Rutas de evacuación y puntos de encuentro
- ✓ Extintores de incendios.

- **RECURSOS ECONÓMICOS \***

Cantidad de recursos financieros para la fase de implementación y operación, se debe realizar un estudio de implementación y recuperación a Eventos de desastres para determinar un monto ideal.

- **FÍSICO - TÉCNICO: VER ANEXO**

Nota: Ver anexos las listas de chequeo de los equipos de emergencias

#### 4.1. TELEFONOS DE EMERGENCIA

| ENTIDAD DE SOCORRO          | NO. TELEFONO          |                              |
|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|
| CRUZ ROJA                   | 132                   |                              |
| BOMBEROS                    | 119                   |                              |
| DEFENSA CIVIL               | (2) 4000257           |                              |
| POLICÍA NACIONAL            | 112                   |                              |
| COMITÉ LOCAL DE EMERGENCIAS | 123                   |                              |
| ENTIDAD DE SOCORRO          | TELÉFONO NUMERO FÁCIL | TELÉFONO DE CONTACTO DIRECTO |
| CLINICA DE OCCIDENTE        | (2) 6603000           |                              |
| Clinica Versalles           | (2) 6809990           |                              |
| Hospital universitario      | (2) 5185000           |                              |
| TRÁNSITO                    | 127                   |                              |

**NOTA:** Los números de emergencias mencionados en la tabla anterior deben ser impresos y ubicados en cada una de las líneas telefónicas de la empresa donde se pueda realizar una llamada a los grupos de emergencias correspondientes.

#### 5. PROGRAMA DE FORMACIÓN

##### PROGRAMA DE FORMACIÓN PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A EMERGENCIAS

| PERSONAL/GRUPO O OBJETIVO                            | REQUERIMIENTO FORMACIÓN     | ACCIÓN PREVISTA                                                         | FECHA ESTIMADA |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Integrantes de la brigada de atención de emergencias | Modulo I: primeros auxilios | evaluación básica del paciente víctima de trauma / Movimiento en bloque | MAYO 2018      |
| Integrantes de la brigada de atención de emergencias | Modulo I: primeros auxilios | reanimación cardiopulmonar / OVACE                                      | MAYO 2018      |

|                                                                                  |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  | PLAN DE EMERGENCIAS |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|

|                                                      |                                           |                                                                                                                                               |               |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Integrantes de la brigada de atención de emergencias | Modulo I: primeros auxilios               | Lesiones osteo musculares (fracturas, esguinces, luxaciones)                                                                                  | MAYO DE 2018  |
| Integrantes de la brigada de atención de emergencias | Modulo I: primeros auxilios               | Paciente medico / sincope / convulsiones / ataques epilépticos                                                                                | MAYO DE 2018  |
| Integrantes de la brigada de atención de emergencias | Modulo II: Prevención y control del fuego | Charla sobre: teoría del fuego, métodos de extinción, clasificación de incendios, agentes de extintores, extintores portátiles. TOTAL 4 horas | OCTUBRE 2018  |
| Todo el personal de la empresa                       | Evacuación                                | Realizar simulacro de evacuación y traslado de herido                                                                                         | ABRIL DE 2018 |

**Observaciones:** Se deben realizar actividades de capacitación para todo el personal en una jornada de preparación ante emergencias y luego entrenar a la brigada en jornadas de capacitación por periodos constantes de tiempo, para que puedan realizar más entrenamientos y la actuación en caso de emergencia sea más beneficiosa para la situación.

### 5.1. RECOMENDACIONES GENERALES

A continuación, se relaciona el listado de recomendaciones generales para que la empresa estudie la viabilidad de desarrollo en cada una de ellas y las ejecute con el fin de intervenir directamente sobre la vulnerabilidad para garantizar su disminución y control.

#### Acciones Frente a las Personas:

- Mantener capacitados y entrenados a los empleados de la sede de forma integral en temas de primeros auxilios, evacuación, prevención y control de incendios; así como definir responsables para el seguimiento y monitoreo de las condiciones de botiquines, extintores, rutas y vías de evacuación.
- Mantener dotados los botiquines con elementos básicos de curación y mascarillas unidireccionales para la realización de RCP (reanimación cardiopulmonar)
- Dotar a la brigada con elementos de identificación.

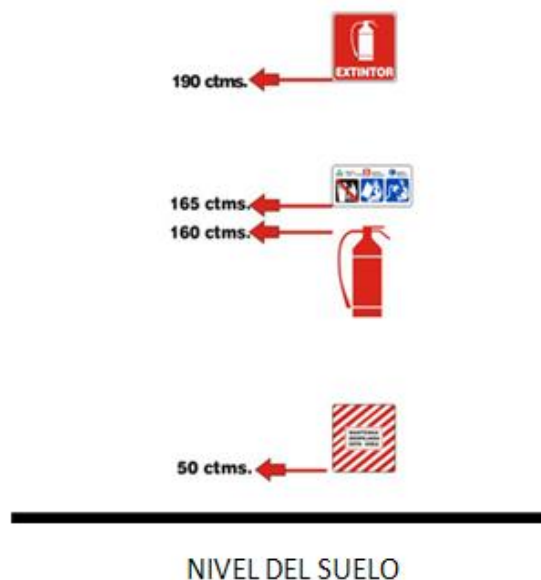
- Tener una dotación para el grupo de primeros auxilios: botiquín personal, guantes de látex, tapabocas, gafas de seguridad.
- Atención y control de incendios: guantes de carnaza, gafas de seguridad, casco, botas de seguridad.
- Divulgar a los visitantes las normas de seguridad y vías de evacuación dentro de las instalaciones.

#### **Acciones frente a los Recursos:**

- **Extintores Portátiles**

- ✓ Todo extintor que se encuentre fuera de los gabinetes contra incendio deben instalarse a una altura máxima de 1.60mts del piso a la manija y en soportes adecuados especiales para este fin, se deben señalizar con un aviso suficientemente visible donde se indique el tipo de extintor, clasificación y usos. Por ningún motivo se debe ocultar, tapar o esconder los extintores portátiles. Se anexa documento sobre ubicación, demarcación y señalización de extintores.
- ✓ Los extintores que han cumplido su ciclo de servicio (de acuerdo al tipo de extintor ABC, Solkaflan, CO2) no deben enviarse llenos para recarga, estos deben vaciarse preferiblemente en prácticas de la brigada o personal en general, para garantizar una recarga completa.
- ✓ Se recomienda capacitar a todos los empleados de la empresa en el manejo de equipos de control contra el fuego.
- ✓ Revisar la señalización sobre el tipo de extintores portátiles con la clase de fuego que es capaz de apagar, porque no todos cuentan con este tipo de señales.

#### **DETALLE PARA LA DISPOSICIÓN DE SEÑALIZACIÓN DE EXTINTORES**



- **El Botiquín de primeros auxilios**

- ✓ Debe contar con los siguientes elementos Antisépticos: suero fisiológico o solución salina normal, jabón antibacterial.
- ✓ Material de Curación: gasas, compresas, apósitos, vendas, aplicadores, baja lenguas, esparadrapo, algodón, Micropore.
- ✓ Instrumental y otros Elementos Adicionales: tapabocas y guantes desechables, tijeras, termómetro oral y linterna.
- ✓ Adicionalmente debe existir un registro de atención de primeros auxilios.
- ✓ No se deben suministrar medicamentos sin prescripción médica.

- **Equipos de detección y alarma temprana de incendios**

- ✓ Informar a todos los trabajadores, contratistas y visitantes sobre el código de evacuación. Se puede realizar mediante folletos, capacitaciones, o un comunicado para todo el personal

- **Instalaciones**

- ✓ Establecer inspecciones periódicas de mantenimiento a nivel de todas las instalaciones
- ✓ Mantener despejadas las vías y salidas de evacuación definidas.
- ✓ Verificar continuamente las llaves de apertura manual de las puertas de acceso para poderlas abrir con facilidad en caso de emergencia
- ✓ Implementar un sistema de red contra incendio ya que contamos con alta cantidad de materiales sólidos combustibles.

- **Almacenamiento.**

- ✓ Se debe tener una buena distribución de las áreas de trabajo, almacenamiento, archivos. No permitir archivar ni guardar objetos, papeles, carpetas debajo de los escritorios. Establecer normativos y procedimientos de control al respecto.
- ✓ Alertar y sensibilizar a todas las personas del peligro que representa la cercanía de material combustible como el papel a fuentes de calor tales como luminarias,

estufas, grecas o conexiones eléctricas ya que pueden generar un conato de incendio.

- ✓ Es indispensable recordar al personal de aseo y de cocina almacenar lo más lejos posible líquidos combustibles de fuentes generadoras de calor. Caso concreto ceras, limpiadores y derivados del petróleo.

- Seguridad física.

- ✓ Todo el personal de la empresa, debe portar carné de identificación dentro de las instalaciones. Esto facilita el control y la vigilancia del mismo.
- ✓ Se recomienda incluir dentro de los procesos de inducción a cualquier cargo la responsabilidad personal, frente a la seguridad y prevención de riesgos.

#### **Acciones Frente a los Sistemas:**

- **Instalaciones eléctricas.**

- ✓ Establecer normativos para que el personal de mantenimiento eléctrico realice un programa preventivo y correctivo de mantenimiento.
- ✓ Proveer los tableros eléctricos de la edificación con guías de servicio para cada taco (Interruptor térmico).
- ✓ En cada tablero eléctrico, se recomienda ubicar un procedimiento escrito a seguir en caso de emergencia y dar los instructivos correspondientes.
- ✓ Asegurar a las paredes y organizar los cables que actualmente no se encuentran asegurados o que cruzan sobre pasillos de circulación y debajo de puestos de trabajo.
- ✓ Prohibir la improvisación de instalaciones eléctricas para los trabajadores en general y autorizar únicamente el desarrollo de estas tareas al personal idóneo en el tema (personal de mantenimiento eléctrico), quienes simultáneamente desarrollen programas de inspección periódica a todas las instalaciones eléctricas para evitar la sobrecarga o el recalentamiento de las mismas.
- ✓ No trabajar con líneas vivas, desenergizar el área antes de iniciar labores, utilizar los elementos de protección personal.
- ✓ Implementar Programa de trabajo con energías peligrosas, Candado y etiquetado

- **Otras:**

- ✓ Hacer mantenimiento periódico a la red de computadores de la empresa.
- ✓ Mantener actualizados y accesibles para el comité de emergencias los listados de: Teléfonos de empresas de socorro, trabajadores, teléfonos internos de la empresa, etc.
- ✓ Hacer seguimiento a la existencia y cobertura de los sistemas de aseguramiento frente a todos los riesgos identificados en el análisis de amenazas de este documento.
- ✓ Dotar a la brigada de emergencia con sistemas de comunicación adecuados, conformado con radio frecuencias, megáfonos o altavoz y elementos de protección personal.
- ✓ Procurar que el manejo de los botiquines sea dado a personal capacitado para ello, de lo contrario es factible que se haga uso de los elementos y manejo de situaciones de forma inadecuada y riesgosa para los usuarios de este servicio.

- **Capacitación:**

- ✓ Brigadistas y representantes de cada una de las áreas de la empresa en: Que hacer en caso de incendios, de sismos, que hacer antes durante y después de una emergencia, prevención y control del fuego, primeros auxilios, transporte de lesionados.

## 6. EVACUACIÓN

### OBJETIVOS:

Desarrollar un conjunto de acciones y procedimientos tendientes a que las personas de **MARISOL VELA GOMEZ** junto con los usuarios de sus instalaciones, contratistas y subcontratistas ante una eventual amenaza originada por un peligro protejan su vida y la integridad física, mediante su desplazamiento hasta y a través de lugares de menor riesgo.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS PLAN DE EVACUACIÓN

- Lograr que el plan de evacuación sea aprobado por la empresa para que se institucionalice, publicado para que esté al alcance de todos, enseñado a todos los interesados y practicado convenientemente.
- Establecer las acciones tendientes a crear una barrera (distancia) entre las fuentes de riesgo y las personas amenazadas de la empresa mediante su desplazamiento a un lugar de menor riesgo.
- Dar a conocer a cada persona o grupo de personas las instrucciones necesarias a seguir antes, durante y después de una emergencia para afrontarla de manera exitosa.
- Generar entre los ocupantes de las instalaciones condiciones de confianza y motivar su participación hacia las acciones de prevención.
- Establecer una ágil estructura organizativa y operativa que permita una adecuada atención en salud y seguridad.
- Minimizar las consecuencias y severidad de los posibles eventos catastróficos.

### 6.1. RUTAS DE EVACUACION

El personal de evacuación se prepara y se realiza el siguiente procedimiento:

| ÁREA   | RUTA                                                                                   | PUNTO DE ENCUENTRO                              |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| PISO 1 | Ubicar las puertas despejadas en el área de ventas y ubicarse en el punto de encuentro | Equina de la avenida 8 norte con calle 15 norte |

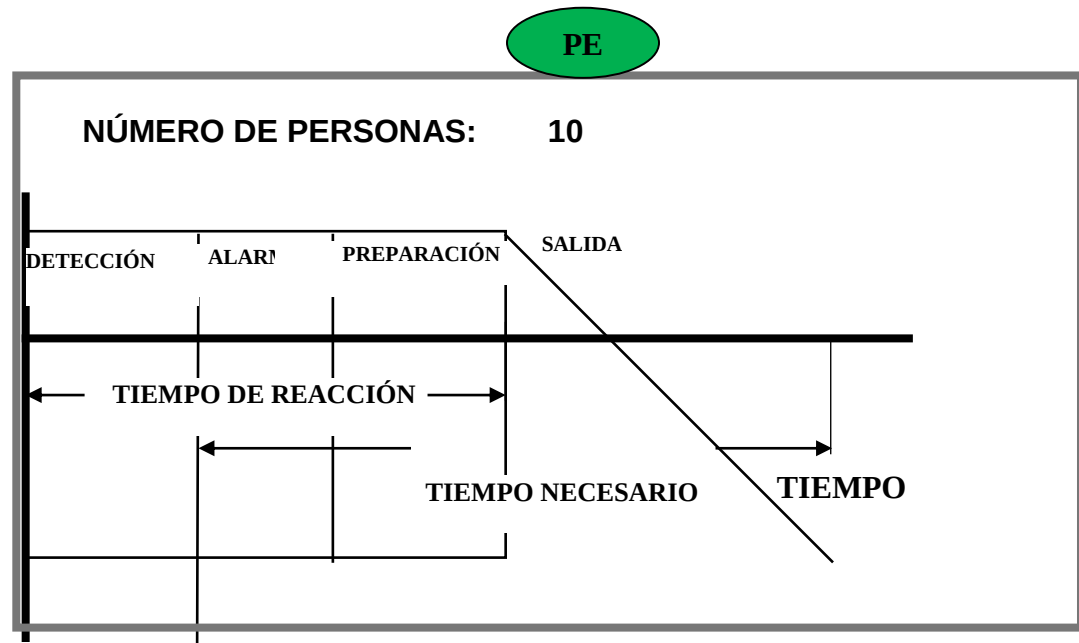
### 6.2. PUNTOS DE ENCUENTRO

Con el fin de realizar el conteo de los empleados evacuados y comprobar si todos lograron salir, los ocupantes de las distintas áreas deben reunirse en el sitio establecido en este plan, hasta que su correspondiente Guía de evacuación efectúe el conteo y comunique cualquier otra decisión.

El punto de reunión final establecido por la empresa es:

**El Punto 1:** Equina de la avenida 8 norte con calle 15 norte

### 6.3. PROCESO DE EVACUACIÓN



La empresa debe aplicar esta fórmula, según las distancias desde el punto a evacuar, hasta el punto de encuentro y según la cantidad de personas involucradas.

#### ➤ Detección:

La fase de detección, se refiere al tiempo que transcurre entre el momento en que se desencadena la amenaza como una emergencia y el momento en que ésta es detectada.

#### ➤ Alarma:

Esta fase, comprende el periodo de tiempo, entre la detección y la activación de la alarma. En general se debe contar con dos alarmas codificadas, a fin de que una determine la existencia de una emergencia y la otra la orden de salir, mediante la activación del plan de evacuación.

➤ **Preparación:**

La fase de preparación, empieza en el momento que se activa la alarma, y está representada por el tiempo requerido, para interpretarla, realizar las funciones inherentes a la emergencia y tomar la decisión de empezar a evacuar.

➤ **Salida:**

La salida empieza cuando cualquiera de los ocupantes, da el primer paso para iniciar la evacuación, y finaliza cuando el último de los ocupantes sale de las instalaciones. El tiempo de salida, enmarcado en los dos parámetros anteriores, va a depender de varios factores como son la carga ocupacional, la capacidad y disposición de salidas como puertas, pasillos y escaleras, las distancias de recorrido y el entrenamiento.

**Cálculo Teórico del Tiempo de Salida:**

Este cálculo se realizó mediante la fórmula desarrollada por K. Togawa:

$$TS = \frac{N}{A \times K} + \frac{D}{V}$$

Donde:

**TS** = Tiempo de salida en segundos

**N** = Número de personas

**A** = Ancho de salida en metros

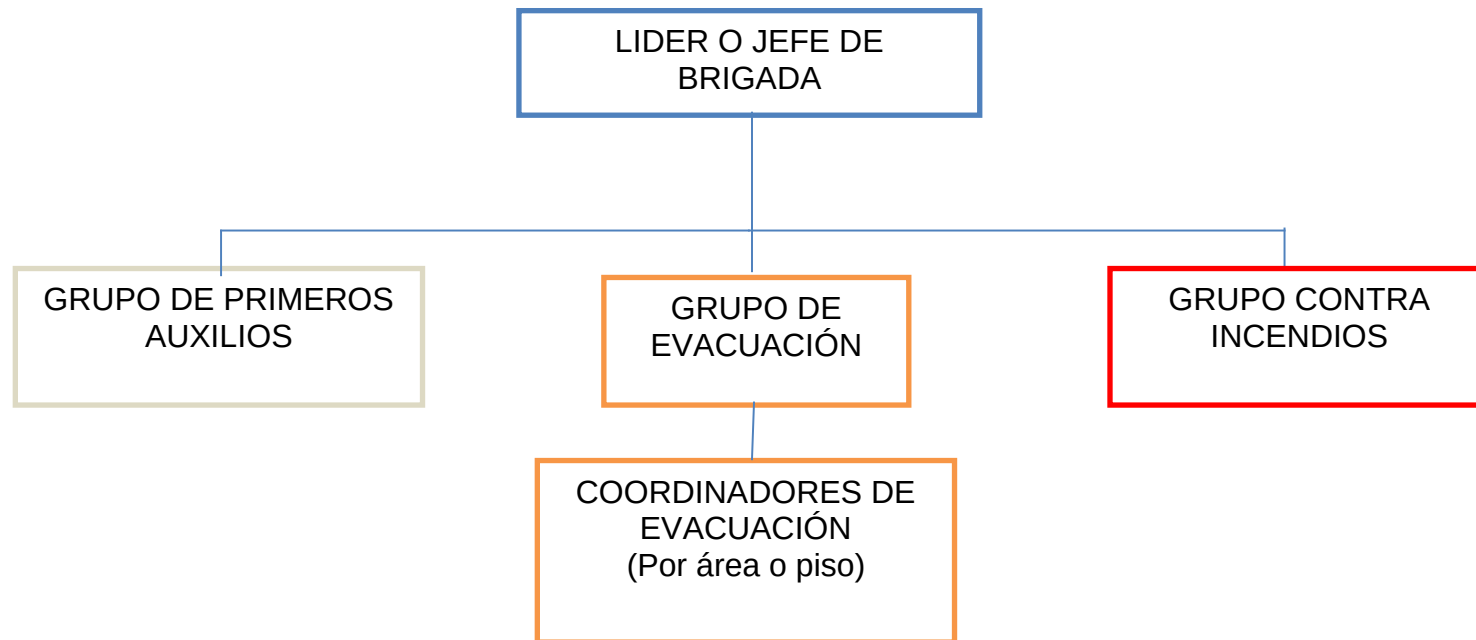
**K** = Constante experimental: 1,3 personas/metro segundo

**D** = Distancia total de recorrido en metros

**V** = Velocidad de desplazamiento: Horizontal: 0,6 metros/seg.  
Escaleras: 0,4 metros/seg.

## PLAN ORGANIZACIONAL: GRUPOS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS (BRIGADAS)

Organigrama brigada de emergencia



**NOTA:** la empresa conformara un grupo de brigadista siguiendo el anterior organigrama.

## **7. FUNCIONES DE LOS BRIGADISTAS**

### **EVACUACIÓN:**

- ✓ Implementar, instalar y mantener en buen estado la señalización de las instalaciones de la empresa, lo mismo que con los planos y guías de evacuación.
- ✓ Contar con un censo actualizado del personal de la empresa.
- ✓ Dar las señales de evacuación, de acuerdo a las instrucciones del coordinador general o los del grupo de evacuación.
- ✓ Ser guías en el proceso de evacuación, conduciendo al personal hacia la zona de refugio o punto de encuentro de la empresa, revisando que ninguna persona permanezca en su puesto de trabajo.
- ✓ Conducir al personal por la vías de evacuación y libres de peligro.
- ✓ Verificar continua y constantemente que las rutas de evacuación permanezca libre de obstáculos.
- ✓ Coordinar el regreso del personal, una vez se evalúen las condiciones de seguridad del sitio.

### **PRIMEROS AUXILIOS:**

- ✓ Brindar los primeros auxilios adecuados y acordes a la emergencia, accidente o eventualidad.
- ✓ Evitar complicaciones físicas y psicológicas.
- ✓ Asegurar el traslado del accidentado a un centro médico asistencial.
- ✓ Conservar la vida.
- ✓ Conocimiento y capacitación específico en el tema.
- ✓ Llevar un inventario de los elementos utilizados en la atención de pacientes y mantener su buen funcionamiento.

### **PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIO:**

- ✓ En caso de incendio, se debe proceder en forma técnica y ordenada a realizar la extinción del fuego o el conato.

- ✓ Una vez se controle el conato o el fuego incipiente, se deberán realizar labores de limpieza y organización de las áreas afectadas.
- ✓ En caso de ser necesario, ayude a evacuar personas, así como las labores de salvamento de bienes, equipos y herramientas colocándolos en lugares seguros.
- ✓ Llevar el control e inspeccionar el estado y ubicación de los equipos y herramientas de protección contra incendios, así como realizar el mantenimiento correspondiente.
- ✓ Participar en actividades de capacitación en prevención de incendios.
- ✓ Investigación de incendios o conatos.
- ✓ Para atender adecuadamente los conatos o fuegos incipientes dentro de la empresa se deben tener en cuenta y conocer los siguientes aspectos:

Extintor: son aparatos manuales que permiten proyectar y dirigir un agente extintor sobre un fuego. Se diferencian unos de otros, por algunas características como agente extintor, contenido, sistemas de funcionamiento, eficacia y tiempo de descarga.

## **7.1. PLAN OPERATIVO PARA EL CONTROL DE EMERGENCIA**

### **Evacuación**

#### **Antes:**

1. Mantener la coordinación operativa y la asistencia, indispensables para asegurar el éxito del plan de evacuación.
2. Mantener contacto permanente con los coordinadores de área respecto de las actividades relativas al plan de evacuación y los procedimientos operativos normalizados adoptados
3. Informar los cambios y/o ajustes en los métodos y procedimientos operativos normalizados en vigencia
4. Dirigir la actuación de los brigadistas y orientar la participación de los grupos de apoyo externos.
5. Servir de apoyo en la solución de problemas que afecten personas o procedimientos involucrados en el plan de evacuación adoptado.

#### **Después:**

1. Analizar la aplicabilidad y eficacia de los procedimientos cumplidos en términos de resultados.
2. Presentar al comité de emergencia una evaluación de resultados con estimativo de daños o pérdidas registrados durante el siniestro.
3. Promover el restablecimiento de los niveles de seguridad indispensables.

### **Durante la emergencia antes de evacuar:**

Si escucha la alarma de evacuación o recibe la orden por un medio considerado como oficial:

- ✓ Verifique, si es posible la veracidad de la alarma.
- ✓ Si está en su área de trabajo, colóquese el distintivo de coordinador y tome la lista del personal bajo su cuidado.
- ✓ Si está en otra área, evacúe por donde lo hacen los demás ocupantes.

### **Durante la evacuación:**

- ✓ Mantenga contacto verbal con su grupo, mediante consignas tranquilizantes y de orientación: no corran, no se detengan, etc.
- ✓ Evite el regreso de personas.
- ✓ Evite brotes de comportamiento incontrolado, separe a quienes lo tengan para hacerlos reaccionar.
- ✓ En caso de humo indique a los ocupantes que se agachen y gateen.
- ✓ Auxilie oportunamente a aquellas personas que lo requieran.
- ✓ Supervise las acciones previstas para evacuar de acuerdo al procedimiento establecido.
- ✓ Recuerde a los ocupantes la salida, la ruta de evacuación y sitio de reunión final.
- ✓ Verifique que el área bajo su cuidado quedó evacuada completamente (revise baños, cafeterías, sala de juntas, etc.).

### **Después de la evacuación:**

- ✓ Al llegar al sitio de reunión final convenido, verifique si todas las personas del área lograron salir.
- ✓ En caso de duda si alguien logró o no salir, informe inmediatamente al Jefe de Emergencia o al Cuerpo de Bomberos.
- ✓ Cuando el Jefe de Emergencia considere que el peligro ya ha pasado y dé la orden de reingreso, comuníquelo a las personas de su grupo.

### **Procedimientos para los empleados:**

Todos los empleados a quienes no se les hayan asignado otras funciones para casos de emergencia, deberán ceñirse al siguiente procedimiento:

Al escuchar la alarma o la orden de evacuar:

- Si está en un área diferente a la suya, evacúe el lugar por donde lo hacen los otros ocupantes, acatando las instrucciones de los brigadistas.
- Si está en su área, suspenda inmediatamente lo que está haciendo, salve la información de la computadora si lo considera importante, apague equipos y ejecute las acciones que se le hayan asignado para emergencias.
- Deje libre el teléfono.
- Cierre escritorios y archivadores.
- El personal de cafetería, debe apagar y desconectar equipos en la cocina.
- Salga calmada pero rápidamente.
- En caso de incendio cierre ventanas y puertas (sin seguro).
- Abra puertas y ventanas en caso de amenaza de bomba.
- Si tiene algún visitante, llévelo con usted.
- No regrese por ningún motivo.
- Gatee en caso de humo y cúbrase nariz y boca con un pañuelo húmedo.
- Siga las instrucciones del coordinador de área.
- Vaya sin demora al sitio de reunión asignado a su grupo.
- No regrese a las instalaciones sin haber recibido autorización del Jefe de Emergencia.

### **Para los visitantes:**

Cuando escuche la alarma o la orden de evacuar:

- ✓ Abandone las instalaciones, acatando las instrucciones de los coordinadores de evacuación, no lleve paquetes, déjelos en la oficina.
- ✓ Llegue hasta el sitio de reunión donde se realizará el conteo
- ✓ No regrese a las instalaciones sin haber recibido autorización del Jefe de Emergencia.

### **RECOMENDACIONES:**

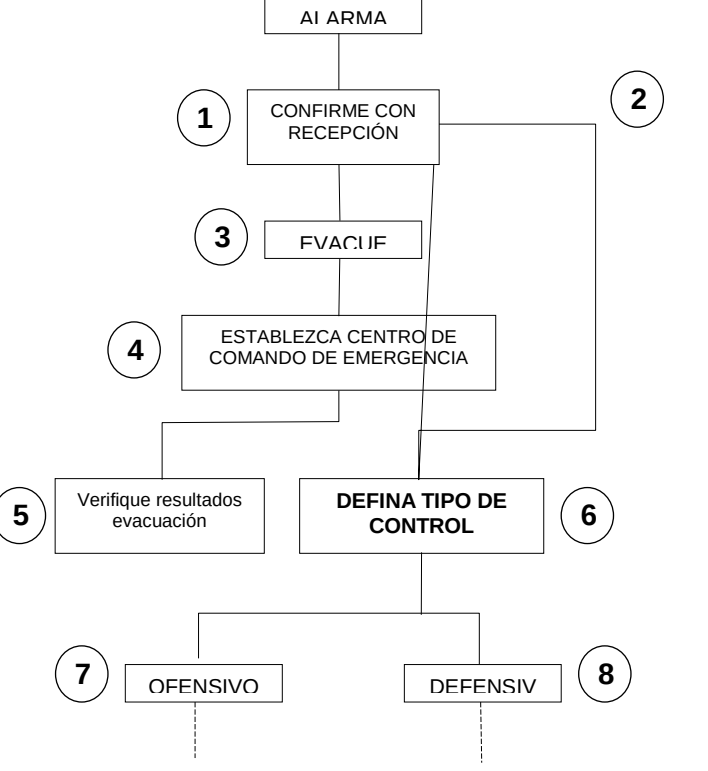
- Conformar y capacitar a la brigada de emergencias.
- Demarcar los cambios de nivel.
- Establecer un sistema de comunicación interna
- Divulgar los teléfonos de emergencia a los colaboradores en todas la areas
  
- Realizar simulacros de evacuación mínimo 1 vez por año.

"El informe tiene el carácter de un concepto técnico. Las conclusiones y/o recomendaciones en él contenidas se emiten en razón de la especialidad de los profesionales que intervinieron en su realización y no tienen carácter vinculante ni obligatorio".

### **PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS NORMALIZADOS - PON**

A continuación se muestran los procedimientos operativos normalizados para la atención de una emergencia, se debe realizar la divulgación de los PON a todos los empleados de la empresa.

| PON                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | EVACUACION DE INSTALACIONES     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| OBJETIVO:<br>Retirar en el menor tiempo posible a la población expuesta a la amenaza, conduciéndola hasta un lugar seguro. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ALCANCE:<br>Aplica a la totalidad de ocupantes de la edificación (habituales o visitantes), todas sus dependencias y cargos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | DIRIGIDO A:<br>TODO EL PERSONAL |
| SITUACION                                                                                                                  | ACCION A TOMAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ESQUEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |
| Activación alarma general de emergencia                                                                                    | 1. Confirme con <b>recepción primer piso</b> :<br>Motivo y veracidad<br>Lugar exacto<br>Solicitud organismos de socorro.<br>2. Evacue el lugar donde se encuentra y diríjase al Punto de Encuentro principal según el caso.<br>3. Establezca el Comando de la Emergencia de acuerdo con lo planeado. Asegúrese de contar con comunicaciones internas y externas y asegure el área.<br>4. Confronte información con jefe de brigada y coordinador de evacuación, establezca áreas completas y áreas con donde falte personal que inicialmente se encontraba en el lugar. Elabore listado general de evacuados, lesionados y posibles atrapados.<br>5. Cruce información para descartar que los desaparecidos se encuentren dentro de otro evacuado.<br>6. Asegúrese de que se presten los primeros auxilios a los lesionados.<br>7. Si se evacuó totalmente, analice posibilidad de control de la emergencia según la amenaza y remítase al PON correspondiente.<br>8. Acopie información que le permita establecer el último lugar donde fueron vistos los desaparecidos. Determine N° de posibles atrapados y áreas de búsqueda.<br>9. Al llegar los organismos de socorro transfiera el mando, informe sobre la situación, acciones tomadas, riesgos adicionales, número de atrapados y probable ubicación. Ponga sus recursos a disposición. | <pre> graph TD     A[ALARMA] --&gt; B[CONFIRME CON RECEPCION]     B --&gt; C[EVACUE]     C --&gt; D[ESTABLEZCA CENTRO DE COMANDO DE EMERGENCIA]     D --&gt; E[Verifique resultados evacuación]     E --&gt; F[Completo]     E --&gt; G[POSIBLES ATRAPADO]     F --&gt; H[Atienda heridos]     H --&gt; I[Defina posibilidad de control emergencia]     I --&gt; J[Vea procedimiento específico]     G --&gt; K[DETERMINE POSIBLE UBICACION]     K --&gt; L[INFORME A ORGANISMOS DE SOCORRO]           </pre> |                                 |
| Evacuación general                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |
| En el Punto de Encuentro                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |
| Si el personal está completo                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |
| Si hay posibilidad de atrapados                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |
| Cuando se presenten los organismos de socorro                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |

| PON                                                                                                                                   | CONTROL DE INCENDIOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>OBJETIVO:</b><br>Asegurar la evacuación del personal amenazado y, de ser posible, restringir o controlar la propagación del fuego. | <b>ALCANCE:</b><br>Aplica a todos los pisos y dependencias de la edificación y está sujeto al entrenamiento y los equipos con que cuente la brigada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>DIRIGIDO A:</b><br>TODO EL PERSONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| SITUACION                                                                                                                             | ACCION A TOMAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ESQUEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <p>Activación alarma general de emergencia</p> <p>Al recibir información sobre el incendio</p> <p>En el punto de encuentro</p>        | <p>1. Confirme con recepción primer piso:<br/>Magnitud del incendio<br/>Lugar exacto<br/>Solicitud organismos de socorro.</p> <p>2. Realice evaluación de la situación, tenga en cuenta nivel de riesgo, entrenamiento y equipos disponibles. Decida tipo de control posible. Tenga siempre en cuenta la seguridad del equipo como prioridad.</p> <p>2.1 Si decide ofensivo solicite al coordinador de brigada asignar personal de control de incendios.</p> <p>2.2. Si decide defensivo, infórmelo al coordinador de brigada y pida que todos los brigadistas se retiren al punto de encuentro.</p> <p>3. Evacue el lugar donde se encuentra y diríjase al Punto de Encuentro.</p> <p>4. Establezca el Comando de la Emergencia de acuerdo con lo planeado. Asegúrese de contar con comunicaciones internas y externas y asegure el área.</p> <p>5. Confronte información con jefe de brigada y coordinador de evacuación, establezca áreas completas y áreas con donde falte personal que inicialmente se encontraba en el lugar. Elabore listado general de evacuados, lesionados y posibles atrapados.</p> <p>6. Revise magnitud y avance del incendio, verifique condiciones de seguridad del personal de brigada, no importa el tipo de control que esté haciendo si existe peligro para los brigadistas, RETIRELOS!</p> |  <pre> graph TD     A[AI ARMA] --&gt; B((1) CONFIRME CON RECEPCIÓN)     B --&gt; C((2))     B --&gt; D((3) EVACUE)     D --&gt; E((4) ESTABLEZCA CENTRO DE COMANDO DE EMERGENCIA)     E --&gt; F((5) Verifique resultados evacuación)     E --&gt; G((6) DEFINA TIPO DE CONTROL)     G --&gt; H((7) OFENSIVO)     G --&gt; I((8) DEFENSIV) </pre> |  |

Continúa

| PON                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CONTROL DE INCENDIOS 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>OBJETIVO:</b><br>Asegurar la evacuación del personal amenazado y, de ser posible, restringir o controlar la propagación del fuego. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>ALCANCE:</b><br>Aplica a todos los pisos y dependencias de la edificación y está sujeto al entrenamiento y los equipos con que cuente la brigada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <b>DIRIGIDO A:</b><br>JEFE o DIRECTOR DE EMERGENCIA<br>COORDINADOR DE BRIGADA                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| SITUACION                                                                                                                             | ACCION A TOMAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ESQUEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <p>Control de la emergencia</p> <p>Cuando presenten organismos de socorro se los de</p>                                               | <p>7. Control OFENSIVO</p> <p>7.1 Asegúrese de suspender el fluido eléctrico del piso o área del incendio.</p> <p>7.2. Emplee extintores portátiles en primera instancia. Si lo considera necesario haga uso de los gabinetes como segunda opción. SIEMPRE trabaje con el gabinete del nivel más cercano HACIA DEBAJO DE donde se presenta el incendio.</p> <p>7.3. Espere la llegada de los bomberos.</p> <p>8. Control DEFENSIVO</p> <p>8.1. Evite la propagación del fuego y el humo cerrando todas las posibles vías de salida en el área afectada. NO INTENTE abrir puertas que hayan sido previamente cerradas.</p> <p>8.2. Establezca puntos de control en el perímetro del área afectada y a una distancia segura. Puede asignar un equipo de brigadistas provistos de una manguera y hacer enfriamiento externo.</p> <p>8.3. Espere la llegada de los bomberos.</p> <p>9. Al llegar los organismos de socorro transfiera el mando, informe sobre la situación, acciones tomadas, riesgos adicionales, número de atrapados y probable ubicación. Ponga sus recursos a disposición.</p> | <pre> graph TD     7((7)) --- OFENSIVO[OFENSIVO]     8((8)) --- DEFENSIVO[DEFENSIVO]     OFENSIVO --&gt; A[Asigne brigadistas y equipos]     A --&gt; B[Suspenda fluido eléctrico]     B --&gt; C[Intente control con equipos disponibles]     DEFENSIVO --&gt; D[Confine el área]     D --&gt; E[Establezca puntos de control]     C --&gt; F[Espere llegada de Bomberos]     E --&gt; F     F --&gt; 9((9))     9 --&gt; G[TRANSFIERA EL MANDO] </pre> |  |

| PON                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | MOVIMIENTO SISMICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>OBJETIVO:</b><br>Realizar un manejo adecuado de la situación con el fin de evitar lesionados y reducir la posibilidad de daños materiales en las instalaciones. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>ALCANCE:</b><br>Aplica a la totalidad de ocupantes de la edificación (habituales o visitantes), todas sus dependencias y cargos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>DIRIGIDO A:</b><br>TODO EL PERSONAL |
| SITUACION                                                                                                                                                          | ACCION A TOMAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ESQUEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |
| Ocurre movimiento sísmico                                                                                                                                          | 1. Deben implementarse acciones de protección por parte de todos los funcionarios (resguardarse de objetos que caen, alejarse de las ventanas, protegerse junto a escritorios). NO SE DEBE INTENTAR EVACUAR DURANTE EL SISMO. Debe haberse proporcionado entrenamiento previo a todo el personal sobre este aspecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <pre> graph TD     SISMO[SISMO] --&gt; 1[1 TOMAR ACCIONES PROTECTORAS]     1 --&gt; 2[2 Evalúe daños en edificación]     2 --&gt; 3[3 HAY AMENAZA COLECTIVA]     3 -- SI --&gt; Socorro[Solicitar organismos de socorro]     3 -- NO --&gt; EvacEstr[Evacue la estructura]     Socorro --&gt; EVACUE[EVACUE]     EVACUE --&gt; 4[4 ESTABLEZCA CENTRO DE COMANDO EMERGENCIA]     4 --&gt; 5[5 Verifique resultados evacuación]     5 --&gt; 6[6 TRANSFIERA EL MANDO]     EvacEstr --&gt; Lesionados[Determine si hay lesionados]     Lesionados --&gt; 6     </pre> |                                        |
| Al finalizar el movimiento sísmico                                                                                                                                 | 2. Realice una inspección general de la edificación, determine daños en estructura y posibles lesionados. Haga énfasis en sistemas de gas y energía. REVISE LOS CONDUCTOS DEL ALMACENAMIENTO Y DUCTOS DE COMBUSTIBLE.<br>3. Evalúe si los daños amenazan a los ocupantes y valore seguridad del punto de encuentro.<br>3.1. Si existe amenaza colectiva ORDENE EVACUACION GENERAL<br>3.2. Explíqueles la situación, imparta instrucciones de seguridad. Asegure el área. Determine una evaluación completa de su edificación                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |
| Cuando se presenten los organismos de socorro                                                                                                                      | 4. Si evacua, establezca el Comando de la Emergencia de acuerdo con lo planeado. Asegúrese de contar con comunicaciones internas y externas y asegure el área.<br>5. Confronte información con jefe de brigada y coordinador de evacuación, establezca áreas completas y áreas con donde falte personal que inicialmente se encontraba en el lugar. Elabore listado general de evacuados, lesionados y posibles atrapados.<br>6. Al llegar los organismos de socorro transfiera el mando, informe sobre la situación, acciones tomadas, riesgos adicionales, número de atrapados y probable ubicación. Ponga sus recursos a disposición. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |

| PON                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ATENCION DE URGENCIAS MÉDICAS O ACCIDENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>OBJETIVO:</b><br>Facilitar la respuesta y atención de lesionados por accidentes dentro de la edificación.                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>ALCANCE:</b><br>Aplica a la totalidad de ocupantes de la edificación (habituales o visitantes), todas sus dependencias y cargos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>DIRIGIDO A:</b><br>JEFE o DIRECTOR DE EMERGENCIA<br>COORDINADOR DE BRIGADA<br>BRIGADISTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| SITUACION                                                                                                                             | ACCION A TOMAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ESQUEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <p>Ocorre accidente dentro de la edificación</p> <p>Se valora paciente</p> <p>Cuando se presenten organismos de socorro se los de</p> | <p>1. Al ocurrir un accidente dentro de la edificación, este deberá informarse a la recepción por parte del brigadista del área, indicando gravedad y si requiere apoyo.</p> <p>2. El encargado de recepción informa al responsable del botiquín, quién debe desplazarse hasta el lugar del accidente con el equipo.</p> <p>3. El brigadista más cercano debe iniciar atención, efectuar valoración primaria y secundaria. Determina si debe solicitarse ambulancia y lo informa a recepción</p> <p>4. El encargado de recepción solicita el organismo de socorro requerido, suministrando la información necesaria de acuerdo con el caso.</p> <p>5. Al llegar los organismos de socorro transfiere el mando, informe sobre la situación, acciones tomadas, riesgos adicionales, número de atrapados y probable ubicación. Ponga sus recursos a disposición.</p> <p>6. En caso de que se requiera traslado del paciente a un centro asistencial, asegúrese de que porta sus documentos (carné empresa, ARP y EPS), a qué sitio va a ser trasladado y envíe acompañante.</p> | <pre> graph TD     A[ACCIDENTE] --&gt; B((1))     B --&gt; B1[INFORMAR A RECEPCION]     B1 --&gt; C((2))     C --&gt; C1[Informar al responsable botiquín]     C1 --&gt; D((3))     D --&gt; D1[ATENDER<br/>Valoración Primaria y Secundaria]     D1 --&gt; E[Necesita Ambulancia]     E -- SI --&gt; F[Informe a recepción]     E -- NO --&gt; G[Atienda]     F --&gt; H[Solicitar ambulancia]     H --&gt; I((5))     I --&gt; I1[ENTREGUE PACIENTE]     G --&gt; J((6))     J --&gt; J1[Revise documentos, asigne acompañante]     I1 --&gt; J1 </pre> |  |

| PON                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SOLICITUD ORGANISMOS DE SOCORRO                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                           | Pág. 1 de 1                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>OBJETIVO:</b><br>Realizar la solicitud de ayuda externa en caso de situaciones de emergencia. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>ALCANCE:</b><br>Aplica a la totalidad de organismos que puedan requerirse para el control de la situación. |                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>DIRIGIDO A:</b><br>PERSONAL DE SEGURIDAD Y DE RECEPCIÓN |
| SITUACION                                                                                        | ACCION A TOMAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                               | ESQUEMA                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                            |
| <p>Se recibe confirmación de emergencia</p> <p>Cuando se presenten los organismos de socorro</p> | <p>1. Se recibe solicitud de algún brigadista por extensión telefónica o se confirma veracidad de alarma de incendio. Asegúrese de conocer: Tipo de emergencia, lugar, ayuda requerida, número de víctimas.</p> <p>2. Ubique en el LISTADO TELEFONICO DE EMERGENCIAS el número de la(s) entidad(es) requerida(s). Establezca comunicación.</p> <p>3. Al comunicarse suministre en forma clara la siguiente información:<br/>           Empresa de donde llama<br/>           Nombre completo<br/>           Situación que se presenta<br/>           Dirección exacta e indicaciones para la llegada<br/>           Teléfono de donde llama<br/>           Cualquier otra información que ellos requieran.</p> <p>4. Cuelgue el teléfono y esté atento a una llamada de confirmación.</p> <p>5. Solicite al personal de seguridad ubicado en el exterior que esté atento a la llegada del organismo solicitado y lo oriente.</p> |                                                                                                               | <pre> graph TD     A[SOLICITUD] --&gt; B[ESTABLEZCA SITUACION]     B --&gt; C[Consulte listado teléfonos de emergencia]     C --&gt; D[TENGA EN CUENTA Suministre información básica]     D --&gt; E[Espere confirmación]     E --&gt; F[Espere llegada]           </pre> |                                                            |

| PON                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AMENAZA TERRORISTA CONTRA INSTALACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJETIVO:</b><br>Realizar un manejo adecuado de la situación con el fin de evitar lesionados y reducir la posibilidad de daños materiales en las instalaciones. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>ALCANCE:</b><br>Aplica a la totalidad de ocupantes de la edificación (habituales o visitantes), todas sus dependencias y cargos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>DIRIGIDO A:</b><br>ENCARGADO DE SEGURIDAD FISICA<br>JEFE o DIRECTOR DE EMERGENCIA<br>COORDINADOR DE BRIGADA |
| SITUACION                                                                                                                                                          | ACCION A TOMAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ESQUEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |
| <p>Se recibe la amenaza o se identifica su presencia</p> <p>Al confirmar veracidad</p> <p>Quando se presenten los organismos de socorro</p>                        | <p>1. La persona que recibe o percibe la amenaza debe comunicar internamente esta situación al personal de seguridad.</p> <p>2. El encargado de seguridad informa a su superior, al jefe de emergencia y coordinador de brigada, quiénes deben reunirse y evaluar la situación. Se suspende el ingreso al edificio.</p> <p>3. Se confronta la información recibida, tipo de amenaza y potencial de daño. Si se conoce la ubicación se evacua este piso y se hace una rápida confirmación de su presencia. NO PERMITA QUE SE MANIPULE EL ARTEFACTO SOSPECHOSO.</p> <p>4. Se decide si se hace la evacuación, tipo de evacuación (parcial o total), se solicitan organismos de socorro y se acciona la alarma de emergencia.</p> <p>5. Establezca el Comando de la Emergencia de acuerdo con lo planeado. Asegúrese de contar con comunicaciones internas y externas y asegure el área.</p> <p>5. Confronte información con jefe de brigada y coordinador de evacuación, establezca áreas completas y áreas con donde falte personal que inicialmente se encontraba en el lugar. Elabore listado general de evacuados, lesionados y posibles atrapados.</p> <p>7. Si se evacuó totalmente, analice posibilidad de control de la emergencia según la amenaza y remítase al PON correspondiente.</p> | <pre> graph TD     1((1)) --&gt; B1[Se percibe AMENAZA]     B1 --&gt; 2((2))     2 --&gt; B2[Informar a Jefe de Seguridad]     B2 --&gt; B3[Suspender ingreso a edificio]     B3 --&gt; 3((3))     3 --&gt; B4[EVALUACION INFORMACION (Toma decisión)]     B4 --&gt; B5[REAL]     B4 --&gt; B6[FALSA]     B5 --&gt; 4((4))     4 --&gt; B7[Solicitar organismos de socorro]     B7 --&gt; B8[EVACUE]     B8 --&gt; 5((5))     5 --&gt; B9[ESTABLEZCA CENTRO DE COMANDO EMERGENCIA]     B9 --&gt; 6((6))     6 --&gt; B10[Verifique resultados evacuación]     B10 --&gt; 7((7))     7 --&gt; B11[TRANSFERIA EL MANDO]     B6 --&gt; B12[Retorno a normalidad] </pre> |                                                                                                                |

FORMATO LISTA DE CHEQUEO PARA RUTAS DE EVACUACIÓN

AREA ADMINISTRATIVA:      FECHA \_\_ / \_\_ / \_\_

Coordinador de evacuación del área \_\_\_\_\_

- |                                                                                                      |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. N° de rutas de evacuación para esta área _____                                                    | SI __ NO __ |
| 2. Se cuenta con un mecanismos de alarma de notificación interna                                     | SI __ NO __ |
| 3. Se cuenta con plano y procedimientos de evacuación en el área                                     | SI __ NO __ |
| 4. Está ubicado en un lugar visible para todo el personal                                            | SI __ NO __ |
| 5. Las salidas de emergencia están señalizadas                                                       | SI __ NO __ |
| 6. Se cuenta con señalización en las salidas                                                         | SI __ NO __ |
| 7. El punto de reunión final está bien identificado por el personal                                  | SI __ NO __ |
| 8. Las puertas de emergencia pueden abrirse fácilmente                                               | SI __ NO __ |
| 9. Las puertas de emergencia abren hacia fuera                                                       | SI __ NO __ |
| 10. Se cuenta con iluminación de emergencia en puertas y escaleras                                   | SI __ NO __ |
| 11. Las escaleras poseen pasamanos si aplica                                                         | SI __ NO __ |
| 12. Hay objetos que obstruyan o limitan el paso del personal en la ruta                              | SI __ NO __ |
| 13. Ha observado alguna condición diferente que afecte la oportuna evacuación de su área. Descríbala |             |

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Observaciones y Sugerencias:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombre de quién realiza la inspección

Coordinador de Emergencias

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## FORMATO SIMULACION DE EVACUACION DE EMERGENCIA

### INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de realización:  
Hora de realización:  
Evento simulado:  
Áreas evacuadas:  
Tiempo de evacuación:  
Alarma utilizada:  
Personas evacuadas:

### SECUENCIA DEL EJERCICIO- FOTOS

Evaluación General  
Nombre De La Empresa:  
Fecha:  
Número De Personas Evacuadas:  
Tiempo Utilizado:

| ÍTEM( Califique de 1 a 5, siendo 5 el puntaje mejor )                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | OBSERVACIONES |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------|
| Se dio la voz de alarma institucional?                                             |   |   |   |   |   |               |
| Todos los empleados acataron la señal de alarma?                                   |   |   |   |   |   |               |
| La rapidez de la respuesta del personal fue adecuada?                              |   |   |   |   |   |               |
| Se tiene una adecuada señalización de las rutas de salida?                         |   |   |   |   |   |               |
| Las rutas de salida fueron suficientes para la evacuación del personal?            |   |   |   |   |   |               |
| Se realizó la evacuación en orden sin poner en riesgo las personas?                |   |   |   |   |   |               |
| Se identificó al coordinador y al orientador de la evacuación                      |   |   |   |   |   |               |
| El coordinador ejerció con claridad sus funciones?                                 |   |   |   |   |   |               |
| Al evacuar, el personal tuvo en cuenta las normas de seguridad?                    |   |   |   |   |   |               |
| Considera que el tiempo de evacuación fue apropiado?                               |   |   |   |   |   |               |
| El personal identifico y se dirigió al punto de encuentro definido por la empresa? |   |   |   |   |   |               |

### RESULTADOS - RECOMENDACIONES

COORDINADOR DE EMERGENCIAS

\_\_\_\_\_

## PERFIL DEL JEFE DE BRIGADISTA

El Brigadista de **MARISOL VELA GOMEZ CALI**. Debe tener los siguientes elementos:

1. Voluntad de servicio permanente.
2. Poseer o adquirir conocimientos en emergencias
3. Tener o recibir entrenamiento practico en emergencias
4. Tomar la iniciativa en situaciones difíciles
5. Ser capaz de dar órdenes claras, precisas y oportunas
6. Ser ágil, ordenado y responsable
7. Tener autodominio, ingenio, persistencia, serenidad y prudencia
8. Tener disponibilidad para Trabajar en Equipo
9. Poseer buena condición física o disposición para la misma.
10. Tener un Índice de masa corporal máximo de 30
11. Prescindir de dolencias fisiológicas como Hipertensión arterial, del corazón, de Diabetes o lumbares.

EDUCACION REQUERIDA: Mínimo 4º de bachillerato.

FORMACION REQUERIDA: Cursos específicos de las Brigadas de emergencia.

EXPERIENCIA REQUERIDA: Actividades prácticas de brigadistas.

ESFUERZO FISICO: Medio para carga física dinámica (correr, saltar, etc.).

HABILIDAD MENTAL: Para la toma rápida de decisiones.